INDICADORES CONSOLIDADOS Y TENDENCIAS DE MEJORAMIENTO
A PARTIR DE ANÁLISIS DE DATOS POR COMPORTAMIENTO Y TENDENCIAS
TELEPACÍFICO

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO DE MEDICION	HORIZ. PARA TEND.	PROCESO	Meta (asoc. últ. med.)			MESES - PERIODO DE VIGENCIA 2020 - CORTE A DICIEMBRE 31												CUMPLIO META		TENDENCIA
					Min.	Esp.	Opt.	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	SI	NO	
1	% de avance del Plan Estratégico 2016-2019	Semestral	1	Planeación Estratégica	16% 30%	33% 47%	50% 64%						N/A									N/A
2	Estabilidad de la Parrilla de Programación	Mensual	2	Gestión de Programación	65%	85%	95%	57%	64%	70%	61%	61%	74.6%									Positivo
3	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción de información	Semestral	1	Gestión de Programación	70%	80%	100%						85.3%									Estable
4	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción educativa y cultural	Semestral	1	Gestión de Programación	60%	70%	100%						94.1%									Positivo
5	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción de entretenimiento	Semestral	1	Gestión de Programación	60%	70%	100%						76.5%									Positivo
8	Origen regional de los programas	Mensual	1	Gestión de Programación	50%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									Positivo
9	Rating promedio hogares para Telepacífico en la Región Pacífica Colombiana	Semestral	1	Gestión de Programación	0.8%	1.2%	2.0%						1.2%									Positivo
10	% de horas mínimas requeridas en la Parrilla de Programación con contenido infantil	Mensual	2	Gestión de Programación	31%	100%	100%	178%	203.0%	218.5%	177.8%	125.9%	164.8%									Positivo
11	% de horas mínimas requeridas en la Parrilla de Programación con contenido Juvenil	Mensual	2	Gestión de Programación	18%	100%	100%	306.7%	256.7%	276.7%	310.0%	253.3%	183%									Positivo
12	Programas de producción propia y compartida Producidos	Semestral	2	Gestión de Producción	30% 100%	50% 100%	50% 100%						ND									N/A
13	Promedio en evaluación de programas de producción propia y compartida producidos	Semestral	1	Gestión de Producción	6	8	10						ND									N/A
14	Cobertura poblacional del área de las estaciones	Trimestral	2	G. de Emisión y Transmisión	80%	95%	100%			89%			89%									Positivo
15	Promedio tiempo de la señal por fuera del aire (min)	Mensual	1	G. de Emisión y Transmisión	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									Positivo
16	Calificación de calidad de la señal (audio y video) en zona de cobertura	Mensual	1	G. de Emisión y Transmisión	3.7	4.6	5	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6									Positivo
17	Cumplimiento total de presupuesto de ingresos por venta	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	80%	100%	100%						53.0%									Negativo
18	Eficiencia en las cotizaciones de servicios especiales	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	40%	50%	100%						53.0%									Estable
19	% de clientes satisfechos con el servicio recibido de acuerdo al cumplimiento de sus expectativas	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	80%	100%	100%						100.0%									Positivo
20	Nivel de Cobertura de capacitaciones.	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	35% 60%	45% 90%	80% 100%						60.0%									Positivo
21	% de actividades de bienestar social ejecutadas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	40% 90%	50% 100%	70% 100%						60.0%									Positivo
22	% de actividades de Copasst ejecutadas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	60% 90%	70% 100%	90% 100%						80.0%									Positivo
24	Estaciones en Funcionamiento	Mensual	1	G. Operativa y Tecnológica	84%	98%	100%	83.3%	83.3%	83.3%	83.3%	83.3%	83.3%									Positivo
29	Eficacia promedio ponderada en entrega oportuna de informes	Semestral	1	Financiero	90%	100%	100%						95%									Positivo
30	Eficacia prom. pond. del porcentaje mensual sobre rentabilidad mínima esperada del portafolio de inversiones	Semestral	1	Fact., Cart. y Tesorería	100%	100%	150%						172%									Positivo
31	Eficacia prom. pond. de la rotación de cartera mensual	Semestral	1	Fact., Cart. y Tesorería	90%	100%	100%						181%									Positivo
32	Procesos de cobro de cartera	Semestral	1	Gestión Legal	75%	90%	100%						100%									Positivo
33	Contrataciones	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%						100%									Positivo
34	Conciliaciones prejudiciales	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%						100%									Positivo
39	Cumplimiento Plan de Auditorias	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40% 90%	50% 100%	60% 100%						46%									Estable
40	Cumplimiento reporte de informes a entes de control	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40% 90%	50% 100%	60% 100%						80%									Positivo