



**INDICADORES CONSOLIDADOS 2024
TELEPACÍFICO**

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	PERIODICIDAD DE RECEPCION	PROCESO	MESES - PERIODO DE VIGENCIA 2024 CORTE A DICIEMBRE 31												RESULTADO	¿CUMPLÓ?	TENDENCIA
					Mes (eqs. del mes)			Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.					
					Min.	Esp.	Opc.												
1	% de avance del Plan Estratégico 2020-2023	% DE AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023	Semestral	Planeación Estratégica													No Disponible, Se presenta la primera medición en 2025	ND	Positivo
2	INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	ANUAL	Planeación Estratégica	50%	75%	95%									84.2%		SI	
3	(ORGULLO PACIFICO) % DE HORAS EN LA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN CON CONTENIDO DE REGIÓN	(ORGULLO PACIFICO) % DE HORAS EN LA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN CON CONTENIDO DE REGIÓN	Mensual	Gestión de Programación	40%	45%	55%	63.9%	57.1%	71.5%	59.3%	59.0%	60.8%	60.7%				SI	Positivo
4	% DE AUDIENCIAS DIGITALES	% DE AUDIENCIAS DIGITALES	Semestral	Gestión de Producción	3.0	4.9	5.0									85%		SI	Positivo
5	Cobertura poblacional del área de las estaciones	COBERTURA POBLACIONAL DEL AREA DE LAS ESTACIONES	Trimestral	G. de Emisión Y Transmisión	80.0%	95.0%	100.0%		83%				83%			83%		SI	Positivo
6	Promedio tiempo de la señal por fuera del aire (min)	PROMEDIO TIEMPO DE LA SEÑAL POR FUERA DEL AIRE (MIN)	Mensual	G. de Emisión Y Transmisión	1.11%	0.69%	0.00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		SI	Positivo
7	Calificación de calidad de la señal (audio y video) en zona de cobertura	CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA SEÑAL (AUDIO Y VIDEO) EN ZONA DE COBERTURA	Mensual	G. de Emisión Y Transmisión	3.7	4.6	5.0	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6		SI	Positivo
8	1.EFICACIA VENTAS 2.EFICIENCIA VENTAS 3.EFECTIVIDAD VITALITY INDEX	1.EFICACIA VENTAS 2.EFICIENCIA VENTAS 3.EFECTIVIDAD VITALITY INDEX	Semestral	G. Comercial y de Mercado	80.0%	100.0%	100.0%	94%		83%						126.6%		SI	Positivo
9	Nivel de Cobertura de capacitaciones.	NIVEL DE COBERTURA DE CAPACITACIONES.	Semestral	Adm. del Recurso Humano	60.0%	70.0%	100.0%	100%								100%			Positivo
10	Avance de implementation del programa de gestion documental	AVANCE DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL	Semestral	Soporte Administrativo	50.0%	60.0%	70.0%									25%			
11	% AVANCE DEL PETH	% AVANCE DEL PETH	Semestral	Adm. del Recurso Humano	80%	90%	100%									100%			Positivo
12	Estaciones en Funcionamiento	ESTACIONES EN FUNCIONAMIENTO	Mensual	G. Operativa Y Tecnológica	84.0%	98.0%	100.0%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%			Positivo
13	Eficacia promedio ponderada en entrega oportuna de informes	EFICACIA PROMEDIO PONDERADA EN ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES	Semestral	Financiero	90%	100%	100%	95%								99%			Positivo
14	Eficacia prom. pond. del porcentaje mensual sobre rentabilidad mínima esperada del portafolio de inversiones	EFICACIA PROM. POND. DEL PORCENTAJE MENSUAL SOBRE RENTABILIDAD MINIMA ESPERADA DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES	Semestral	Fac., Cart. y Tesorería														ND	Positivo
15	Eficacia prom. pond. de la rotación de cartera mensual	EFICACIA PROM. POND. DE LA ROTACIÓN DE CARTERA MENSUAL	Semestral	Fac., Cart. y Tesorería														ND	Positivo
16	% DE EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN	% DE EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN	Semestral	Gestión Legal	75.0%	90.0%	100.0%	100%								100%			Positivo
17	% EFICIENCIA EN LA CONTESTACION DE DERECHOS DE PETICIÓN	% EFICIENCIA EN LA CONTESTACION DE DERECHOS DE PETICIÓN	Semestral	Gestión Legal	100.0%	100.0%	100.0%	100%								100%			Positivo
18	Cumplimiento Plan de Auditorias	CUMPLIMIENTO PLAN DE AUDITORIAS	Semestral	Seguimiento y Evaluación	90.0%	100.0%	100.0%	46%								97.5%			Positivo
19	Cumplimiento reporte de informes a entes de control	CUMPLIMIENTO REPORTE DE INFORMES A ENTES DE CONTROL	Semestral	Seguimiento y Evaluación	90.0%	100.0%	100.0%	75%								100%			Positivo
Número total de indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad con información de tendencia disponible en el periodo de vigencia a la fecha de corte		19																95%	
																		97%	