



INDICADORES CONSOLIDADOS
TELEPACÍFICO 2025

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	PROCESO	MESES - PERIODO DE VIGENCIA 20225 CORTE A DICIEMBRE 31														
					Mesa (espec. ult. med.)			Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
					Mín.	Exp.	Opt.												
1	% de avance del Plan Estratégico 2020-2023	% DE AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023	Semestral	Planeación Estratégica													55%		
2	ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	ANUAL	Planeación Estratégica	50%	75%	95%					84.2%					N/a		
3	(ORGULLO PACÍFICO) % DE HORAS EN LA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN CON CONTENIDO DE REGIÓN	(ORGULLO PACÍFICO) % DE HORAS EN LA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN CON CONTENIDO DE REGIÓN	Mensual	Gestión de Programación	40%	45%	55%	89.2%	49.0%	48.3%	40.7%	54.3%	46.0%	44.5%	61.9%	40.1%	40.2%	39.7%	45.1%
4	% DE AUDIENCIAS DIGITALES	% DE AUDIENCIAS DIGITALES	Semestral	Gestión de Producción	3.0	4.9	5.0						85%					30%	
5	Cobertura poblacional del área de las estaciones	COBERTURA POBLACIONAL DEL ÁREA DE LAS ESTACIONES	Trimestral	G. de Emisión y Transmisión	80.0%	95.0%	100.0%			83%			83%		83%			83%	
6	Promedio tiempo de la señal por fuera del aire (min)	PROMEDIO TIEMPO DE LA SEÑAL POR FUERA DEL AIRE (MIN)	Mensual	G. de Emisión y Transmisión	1.11%	0.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	Calificación de calidad de la señal (audio y video) en zona de cobertura	CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA SEÑAL (AUDIO Y VIDEO) EN ZONA DE COBERTURA	Mensual	G. de Emisión y Transmisión	3.7	4.6	5.0	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	
8	1.EFICACIA VENTAS 2.EFICIENCIA VENTAS 3.EFECTIVIDAD VITALITY INDEX	1.EFICACIA VENTAS 2.EFICIENCIA VENTAS 3.EFECTIVIDAD VITALITY INDEX	Semestral	G. Comercial y de Mercadeo	80.0%	100.0%	100.0%						113%					144.0%	
9	Nivel de Cobertura de capacitaciones.	NIVEL DE COBERTURA DE CAPACITACIONES.	Semestral	Adm. del Recurso Humano	60.0%	70.0%	100.0%						100%					100%	
10	Avance de implementación del programa de gestión documental	AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE	Semestral	Soporte Administrativo	50.0%	60.0%	70.0%						ND					84%	
11	% AVANCE DEL PETH	% AVANCE DEL PETH	Semestral	Adm. del Recurso Humano	80%	90%	100%						100%					100%	
12	Estaciones en Funcionamiento	ESTACIONES EN FUNCIONAMIENTO	Mensual	G. Operativa y Tecnológica	84.0%	98.0%	100.0%	83.3%	83.3%	83.3%	83.3%	83.3%	83.3%	78.0%	78.0%	78.0%	78.0%	78.0%	78.0%
13	Eficacia promedio ponderada en entrega oportuna de informes	EFICACIA PROMEDIO PONDERADA EN ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES	Semestral	Financiero	90%	100%	100%						95%					102%	
14	Eficacia prom. pond. del porcentaje mensual sobre rentabilidad mínima esperada del portafolio de inversiones	EFICACIA PROM. POND. DEL PORCENTAJE MENSUAL SOBRE RENTABILIDAD MÍNIMA ESPERADA DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES	Semestral	Fact., Cart. y Tesorería	70%	100%	150%						108%					109%	
15	Eficacia prom. pond. de la rotación de cartera mensual	EFICACIA PROM. POND. DE LA ROTACIÓN DE CARTERA MENSUAL	Semestral	Fact., Cart. y Tesorería	80%	100%	120%						146%					244%	
16	% DE EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN	% DE EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN	Semestral	Gestión Legal	75.0%	90.0%	100.0%						100%					100%	
17	% EFICIENCIA EN LA CONTESTACIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	% EFICIENCIA EN LA CONTESTACIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	Semestral	Gestión Legal	100.0%	100.0%	100.0%						100%					100%	
18	Cumplimiento Plan de Auditorías	CUMPLIMIENTO PLAN DE AUDITORIAS	Semestral	Seguimiento y Evaluación	90.0%	100.0%	100.0%						37%					100.0%	
19	Cumplimiento reporte de informes a entes de control	CUMPLIMIENTO REPORTE DE INFORMES A ENTES DE CONTROL	Semestral	Seguimiento y Evaluación	90.0%	100.0%	100.0%						75%					100%	